

2020年9月

医療関係者 各位

M S D 株 式 会 社
東京都千代田区九段北一丁目13番12号 北の丸スクエア

四環系抗うつ剤
「テトラミド[®]錠 10mg」の供給再開、
「テトラミド[®]錠 30mg」の出荷調整解除のご案内

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、「テトラミド[®]錠 10mg」は、溶出性が承認規格に適合しない結果が得られたことから、今年2月より自主回収を行い、製品供給を停止しておりました。患者様ならびに医療関係者の先生方には、多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、これまで製品回収にご理解、ご協力賜りましたこと感謝申し上げます。

この度、製品供給体制が整いましたので、2020年9月18日より「テトラミド[®]錠 10mg」の特約店様への供給を再開致します。詳細は特約店様にお問い合わせください。

また、「テトラミド[®]錠 30mg」につきましては、「テトラミド[®]錠 10mg」の自主回収並びに製品供給停止に伴い、特約店様への出荷調整を実施しておりましたが、「テトラミド[®]錠 10mg」の供給再開を受け、2020年9月18日より出荷調整を解除し通常受注を開始いたします。詳細は特約店様にお問い合わせください。

これまで「テトラミド[®]錠 10mg」「テトラミド[®]錠 30mg」の製品供給に関して、長期間にわたり多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。引き続き製品の安定供給のため尽力して参ります。今後ともご高配を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

製品のお問い合わせ先

MSDカスタマーサポートセンター

医療関係者の方 ☎ 0120-024-961

<受付時間> 9:00 ~ 17:30 (土日祝日・当社休日を除く)