

2022年6月

医療関係者 各位

オルガノン株式会社
東京都港区南青山 1-24-3 WeWork Nogizaka

吸入ステロイド喘息治療剤

アズマネックス®ツイストヘラー®100 µg 60 吸入/200 µg 60 吸入 デバイスの使用に関するお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社並びに弊社製品につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、「アズマネックス®ツイストヘラー®100 µg 60 吸入/200 µg 60 吸入」につきまして、以前より「(吸入回数を計測する) 残量計が正常に動かない」などのデバイス不具合に関するご報告をいただいております。

この件に関して弊社にて原因究明を行ったところ、本体にある「ツメ」(下向き矢印^①が刻印された部分)に触れることによりマウスピース(吸入口)部分が回転してしまう可能性があり、その結果、残量計の不具合の原因となることが判明いたしました。

弊社では、すでにデバイス改善の検討を開始しておりますが、それと並行して、製品の使用方法に関する追加のお願い文書を作成いたしました。つきましては、同封をさせていただきました下記資料をご利用のうえ、医療関係者の皆さまから本剤を服用される患者さまにあらためてご指導いただきますようお願い申し上げます。

引き続き、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

謹 白

記

【同封資料】

● 残量計不具合防止のためのお願い

※本資料の追加が必要な際には、お手数ですが、Organon Connect の【お取り寄せツール】よりご注文をお願いいたします。

<https://www.organonconnect.jp/products/toolorder/>



以 上

製品のお問い合わせ先

オルガノン株式会社 カスタマーサポートセンター
電話番号 ☎0120-095-213 (フリーダイヤル)
受付時間 9:00~17:30 (土日祝日・当社休日を除く)